Аналитическая справка по результатам анкетирования в детском саду

**«Изучение мнения родителей о качестве оказания образовательных услуг и возможности получения информации в АНО ДО «Город Детства»**

Анкетирование проведено в соответствии с планом взаимодействия с родителями воспитанников и с целью определения удовлетворенности родителей качеством оказания образовательных услуг. Анкетирование проведено в период с 10 по 15 мая 2019 г. во всех 13-ти группах детского сада.

Анкетирование проведено по двум блокам:

- изучение мнения родителей о качестве оказания образовательных услуг;

**-** оценка возможности получения информации о деятельности АНО.

В анкетировании приняло участие 63 % родителей. Обеспеченность дидактическим и наглядным оборудованием 63.5 % родителей оценивают на отлично; 23.9 %, считают хорошим; удовлетворительным считают 2.5 %; 1.9 % неудовлетворительным и 8,2 % затруднились ответить.

Ответы родителей в понимании качества образования разноплановые, выбор разных ответов свидетельствует о том, что родители понимают важность всех компонентов, влияющих на качество образования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерий | Варианты ответов | **%** |
| Качество образования для вас - это | Получение знаний | **37.7** |
| Развитие личности | **49** |
| Обучение в школе | **39.6** |
| Хорошие условия | **27** |
| Новые образовательные технологии | **20.1** |
| Высокий уровень кадров | **40.2** |

Оценка соответствия образования в АНО ДО современным требованиям достаточно высокая: 61% родителей считают соответствие полным; 36.5% считают, что в основном соответствует.

Удовлетворенность качеством организации образовательного процесса составляет 97.5%, что на 0.5% выше чем в 2018 г., что свидетельствует о стабильности организации образовательной деятельности в АНО ДО.

На вопрос «Испытывает ли ваш ребенок трудности в детском саду», ответы распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерий | Варианты ответов | **%** |
| Испытывает ли ваш ребенок трудности в детском саду | Высокая нагрузка | **0.6** |
| Завышенные требования педагога | **0** |
| Плохое состояние здоровья | **1.9** |
| Трудности в общении с педагогом | **1.3** |
| Трудности в общении с детьми в группе | **1.3** |
| Не испытывает трудностей | **78.6** |
| ЗО | **16.3** |

Достаточное количество детей по мнению родителей не испытывают трудностей. В данных результатах беспокоит то, что 16.3% родителей затрудняются с ответом на вопрос.

Характер взаимоотношений ребенка с педагогами и детьми в группе с точки зрения родителей представлен в таблице

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерий | Варианты ответов | **%** |
| Характер взаимоотношений ребенка с педагогами | Хорошие со всеми | **84.3** |
| Хорошие с отдельными | **5** |
| Теплые, неформальные | **7.6** |
| безразличные | **0** |
| конфликтные | **0** |
| ЗО | **3.1** |
| Отношения с детьми в группе | Дружеские | **95** |
| Безразличные | **0** |
| Конфликтные | **0** |
| ЗО | **5** |

Характер взаимоотношений своего ребенка с окружающими родители оценивают в основном, как хорошие и дружеские.

Нагрузку на ребенка в течении дня 78% родителей считают нормальной, 20.1% считают ее высокой, но выполнимой.

Качество дополнительного образования отличными и хорошими считает 89.3 % родителей, удовлетворительными - 9.4 %.

Выводы по вопросу оценки качества оказания образовательных услуг: в целом качество образования в АНО ДО отличным считают 35.8% родителей, хорошим – 54.2%, удовлетворительным 6.9%. Однако часть родителей считает оснащенность образовательного процесса дидактическим и наглядным оборудованием в группах недостаточной и 8.2% затруднились дать оценку. Данные показатели свидетельствуют о том, что часть родителей плохо информированы об оснащенности групп дидактическим и наглядным оборудованием. Часть родителей (16.3%) затрудняются с ответом на вопрос «Испытывает ли ваш ребенок трудности в детском саду», т.е. они либо недостаточно интересуются состоянием ребенка в детском саду или мало внимания уделяют совместному общению с ребенком.

Анализ оценки родителями возможности получения информации о деятельности АНО показал, что возможность получения информации об организации учебного процесса (расписание образовательной деятельности, учебный план, реализуемые программы) считают хорошей 76.7% родителей, удовлетворительной 22%, неудовлетворительной 1.3%.

Оценили возможность получения информации о правилах приема и комплектовании групп на хорошо - 71.1% родителей; на удовлетворительно – 27 %; неудовлетворительно - 1.9 %.

Оценка возможности получения информации о дополнительных образовательных услугах следующая: хорошо - 78.6%; удовлетворительно – 18.9%; неудовлетворительно - 2.5%.

Оценка возможности получения информации о работе психолога, логопеда достаточно высокая (хорошо - 73.5%, удовлетворительно – 25.2%, неудовлетворительно - 1.3%).

Оценка возможности получения информации о деятельности совета родителей: хорошо - 71.8%, удовлетворительно – 25.1%, неудовлетворительно - 3.1%.

На вопрос о способах получения информации о деятельности детского сада ответы распределились следующим образом:

личные встречи с педагогами -74.8;

родительская почта – 83 %;

мероприятия для родителей (собрания, конференция и т.д.) - 52.2;

информационные стенды - 25.8;

публичный доклад - 0.6;

общение с другими родителями - 37.1;

из общения с ребенком - 27.7;

из общения с друзьями ребенка - 1.9;

сайт - 15.7;

другой - 7.5 (социальные сети, вайбер).

Основные способы получения информации, указанные родителями, это общение с педагогами, мероприятия для родителей, родительская почта.

На вопрос «Пользуетесь ли вы сайтом АНО» утвердительно ответили 45.3% (44% показатель 2018 г.), не пользуется сайтом 54,7% (56% в 2018 г.) родителей. Данный результат свидетельствует о том, что определенная работа по привлечению родителей к сайту была проведена.

Выводы по оценке возможности получения информации о деятельности АНО: результаты анкетирования свидетельствуют о том, что родителей устраивает возможность получения информации о деятельности АНО ДО. Незначительно увеличилось число родителей, пользующихся сайтом АНО ДО. Причем, всего лишь 15.7% родителей используют сайт как источник информации.

В 2019-2020 г. в целях повышения качества образовательных услуг и улучшения работы по информированию родителей о деятельности АНО ДО необходимо:

1. Продолжить работу по привлечению родителей к организации образовательной деятельности в группах с целью повышения их осведомленности об оснащенности образовательного процесса в группах методическими и дидактическими пособиями и оборудованием, так же повышения заинтересованности к состоянию ребенка в образовательном процессе.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения, дополнив его страничками Форум и Онлайн-анкетирование.

Старший воспитатель Ж.А. Марина

16.05.2019 г.